

## **Rekisteri- ja tietosuojaseloste**

Tämä on Rakennus Karppila Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 01.11.2021.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Rakennus Karppila Oy

Y-tunnus: 0682881-0

Riihijärventie 4

90440 Kempele

### **2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Mika Karppila

[mika.karppila@rakennuskarppila.fi](mailto:mika.karppila@rakennuskarppila.fi)

### **3. Rekisterin nimi**

Yrityksen asiakasrekisteri

### **4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on esimerkiksi

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu, tässä tapauksessa asiakassuhde.

Käsitlemme asiakkaamme henkilötietoja vain hänen suostumuksellaan.

Rakennus Karppila Oy:n toteuttaman henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakkaiden mahdollisimman hyvä palveleminen.

### **5. Rekisterin tietosisältö**

Rakennus Karppila Oy:n asiakasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi (sekä yritys tai organisaatio), yhteystiedot eli puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoite
- asiakkaan antamat kiellot, rajoitukset, suostumukset ja muut valinnat palvelun käyttöön liittyen
- asiakkaan itse toimittamat tai tuottamat tiedot itsestään tai edustamastaan organisaatiosta
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
- laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot
- verkkosivujemme käytöstä kerättävät tiedot, kuten IP-osoite tai evästetiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt ja tallennetut tiedot.

Henkilötietoja säilytetään asiakasrekisterissä niin kauan kuin niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi, kuitenkin enintään kahden vuoden ajan asiakkuuden päättymisestä.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rakennus Karppila Oy saa rekisteriin tallennettavat tiedot asiakkaalta verkkosivujen yhteydenottomakkeella lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietojaan.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rakennus Karppila Oy ei säännönmukaisesti luovuta tietoja yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattaa säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella EU:n tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön sallimilla tavoilla.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Rakennus Karppila Oy:llä on oikeus siirtää henkilötiedot kolmannelle osapuolelle yrityskaupan, fuusion tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Noudatamme huolellisuutta henkilötietoja sisältävän rekisterin käsittelyssä ja suojaamme asianmukaisesti tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse ja että tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoilla.

Rakennus Karppila Oy huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja käsittelijät ovat vain niitä yrityksen työntekijöitä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja.

## 9. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Jokaisella Rakennus Karppila Oy:n asiakasrekisterissä olevalla henkilöllä on

- oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä
- oikeus pyytää omien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi")
- oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- oikeus kieltää profilointi
- kaikki muutkin [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#).

Kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisena sähköpostitse Rakennus Karppila Oy:lle osoitteeseen [mika.karppila@rakennuskarppila.fi](mailto:mika.karppila@rakennuskarppila.fi). Tarvittaessa varmistamme pyynnön esittäjän henkilöllisyyden. Vastamme pyynnön esittäjälle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).